REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- DEL DÍA 19 DEL MES DE 02 DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S) Presentar oferta de cursos y analizar posibilidad de conformación de grupo

| No. | NOMBRES Y APELLIDOS | No. DOCUMENTO | PLANTA | CONTRATISTA | OTRO ¿CUAL? | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRÓNICO | TELEFONO/EXT.SENA | AUTORIZA GRABACIÓN | FIRMA O PARTICIPACION VIRTUAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Leidy Osorio | 42148971 | | X | | APE SENA | ldosorio@sena.edu.co | 3167497497 | | Leidy Osorio |
| | Viviana Ocampo | 1053768166 | | X | | Enlace mapdvictimas | alcaldia.apia.victimas@read.gov.co | 3147815723 | | |
| | Juz Hanna E | 24412979 | | | X | Representante victimas | | 3206972348 | | |
| | Francisco Salazar | 10.018476 | | X | | centro comercio y servicios | fjsalazar@sena | 3164441894 | | |
| | Mariana Ramirez | 1088307389 | | X | | SENA | lmramirez14@sena.edu.co | 3127923600 | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

| ACTA No. 02 | | |
|---|---|---|
| **NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:**<br><br>ACTA DE DIFUSIÓN DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN EN MERCADEO Y SERVICIO AL CLIENTE | | |
| **CIUDAD Y FECHA:**<br><br>APIA 19/02/2022 | **HORA INICIO:**<br><br>11:00 am | **HORA FIN:**<br><br>12:00 am |
| **LUGAR Y/O ENLACE:**<br><br>POLIDEPORTIVO | **DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO**<br>CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS - RISARALDA | |

**AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:**

1. Socialización de los programas de formación complementaria en Mercadeo y Servicio al Cliente
2. Requisitos de ingreso, lineamientos generales e intensidad horaria.
3. Respuesta a inquietudes.
4. Cierre de la socialización.

**OBJETIVOS DE LA REUNIÓN:**

- Socializar los programas de formación complementaria en Mercadeo y Servicio al Cliente con los líderes de la población en condición de desplazamiento del municipio de Santuario – Risaralda y canalizar la información para la conformación de grupos.
- Resaltar la importancia de la capacitación en el entorno diario.
- Describir los lineamientos generales de la formación, intensidad horaria y requisitos de ingreso.

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

El día 19 de febrero de 2022 se realizó de manera presencial una visita al municipio de Apia con el fin de participar en uno de los encuentros de los líderes de la población en condición de desplazamiento, donde la señoras Viviana Ocampo enlace municipal de victimas del municipio de Apia y Luz Marina C. Representante de Victimas, facilitaron el espacio para dar a conocer la oferta académica dirigida a dicha población.

Se procede a brindar la información de los programas de formación complementaria en Mercadeo y Servicio al Cliente, así como los requisitos para la conformación del grupo, lineamientos generales e intensidad horaria.

Se hace entrega de publicidad de manera virtual y se solicita apoyo para difundir la información en la comunidad en condición de desplazamiento y de esta manera lograr la recolección de documentos para la conformación de los grupos.

Se resolvieron las inquietudes sobre el tema tratado.

**CONCLUSIONES**

Las señoras Viviana Ocampo enlace municipal de victimas del municipio de Apia y Luz Marina C. Representante de Victimas se comprometieron a difundir la información sobre la oferta académica a la comunidad en condición de desplazamiento del municipio de Apia, como también la consecución del ambiente de formación para desarrollar los programas de formación complementaria.

Una vez se logre recolectar la documentación requerida se procederá a crear la ficha y se programará una reunión para dar a conocer a los aspirantes los horarios de la formación y se realizará la concertación académica.

**COMPROMISOS**

| ACTIVIDAD | RESPONSABLE | FECHA |
|---|---|---|
| Difundir la información sobre la oferta académica a la comunidad en condición de desplazamiento del municipio de Apia. | VIVIANA OCAMPO | 19/02/2022 |
| Verificar información de población desplazada | AGENCIA PUBLICA DE EMPLEO SENA | En el momento en que se complete el número de aspirantes |
| Recepción de documentación de aspirantes a través de WhatsApp | FRANCISCO JOSE SALAZAR MARIN | A partir del 19/02/2022 hasta la creación de la ficha |
| Creación de fichas | FRANCISCO JOSE SALAZAR MARIN | A partir del 19/02/2022 hasta que se complete el número de aspirantes |

**ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)**

**Nota:** Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.